|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU018 | |
| **Caso de Uso** | | Restablecer contraseña | |
| **Autor** | | Freddy Jhovan Moreno  Leidy Patricia Quevedo  Revisado por: Cristhian León  Angie Lorena Clavijo | |
| **Fecha** | | 24/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario / Administrador | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario podrá restablecer su contraseña. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU016, CU017, CU019, CU020 | |
| **R.F** | RF01,RF02, RF03 | |
| **Precondición** | | Haber ingresado al aplicativo web.  Haber obtenido link de restablecimiento de contraseña por medio de correo registrado. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**   1. **El actor ingresa a la url del aplicativo web.** 2. **El actor ingresa a url de restablecimiento de contraseña** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrará link “restablecer contraseña”** * **correo (obligatorio)** * **Botón enviar.** * **Botón cancelar.**   **2.1 El sistema mostrará los campos:**   * **Nueva contraseña (obligatorio)** * **Confirmar contraseña (obligatorio)** * **Botón aceptar** * **Botón cancelar**   **3.1 El sistema confirmará el cambio de contraseña en el aplicativo y enviará un correo al usuario** |
| **Postcondición** | | |  |
| Caminos Alternos | | | | |
| Excepciones 1.1.2 El usuario cierre el navegador.  1.1.3 El usuario no completa campos obligatorios. | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 por día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |